

# Bewertung des Dienstleistungsangebotes des Transferzentrums Elbe-Weser (TZEW)



Firma, Ansprechpartner, Anschrift:  
Aufgabenstellung / Projekt:  
Beratendes Institut / Experte:  
Zeitraum:

1. Wie sind Sie auf das Dienstleistungsangebot des TZEW aufmerksam geworden?

- Presse
- Veranstaltung
- Kontaktaufnahme durch TZEW (Mailing, Telefonat)
- Vermittlung durch Wirtschaftsförderung
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

2. War die kostenfreie Nutzung des TZEW-Dienstleistungsangebotes für die Inanspruchnahme entscheidend?

- Ja
- Nein

3. Haben Sie bereits Erfahrungen mit vergleichbaren Dienstleistern / Dienstleistungsangeboten sammeln können?

- Ja, welche ... \_\_\_\_\_
- Nein

4. Qualität der Zusammenarbeit mit dem TZEW

(a) Kontaktaufnahme mit dem TZEW hat ihre Erwartungen erfüllt ?

- Ja
- Nein, weil ... \_\_\_\_\_

(b) Kommunikation mit dem TZEW hat ihre Erwartungen erfüllt ?

- Ja
- Nein, weil ... \_\_\_\_\_

(c) Beratung durch das TZEW hat ihre Erwartungen erfüllt ?

- Ja
- Nein, weil ... \_\_\_\_\_

5. Qualität der Zusammenarbeit mit dem beratenden Institut / Experten

(a) Qualifikation des Experten / Instituts in Bezug auf die Fragestellung bewerten Sie mit

- (1: sehr gut - 6: ungenügend) Ergänzende Anmerkung: \_\_\_\_\_

(b) Vorschläge für das weitere Vorgehen, Bereitschaft zur Zusammenarbeit bewerten Sie mit

- (1: sehr gut - 6: ungenügend) Ergänzende Anmerkung: \_\_\_\_\_

(c) Konkreter Nutzen der Beratung durch den Experten / Institut bewerten Sie mit

- (1: sehr gut - 6: ungenügend) Ergänzende Anmerkung: \_\_\_\_\_

6. Zusammenfassende Bewertung

(a) Halten Sie das Dienstleistungsangebot des TZEW insgesamt für nutzbringend ?

- Ja
- Nein, weil ... \_\_\_\_\_

(b) Würden Sie das Beratungsangebot auch erneut in Anspruch nehmen ?

- Ja
- Nein, weil ... \_\_\_\_\_

7. Welche Anregungen / Hinweise haben Sie in Bezug auf eine Weiterentwicklung des Angebotes ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Einer Veröffentlichung der Zusammenarbeit mit dem TZEW stimmen Sie zu:

- (a) Referenzliste (Nennung des Namens und des Themas)  Ja  Nein
- (b) Projektbeispiel (Darstellung des Unternehmens und des Themas)  Ja  Nein

Datum

Firma / Stempel

Ansprechpartner